



WAUNAKEE NEIGHBORHOOD CONNECTION, CORP.

A Wisconsin Nonprofit Corporation ♦ "Improving the lives of our Neighbors" ♦ www.WaunakeeNeighborhoodConnection.com

Store Located at: 1001 Arboretum Dr., Waunakee WI 53597 ♦ Email: info@waunakeenc.com

Mailing Address: 215 S. Century Avenue, #316, Waunakee, Wisconsin 53597 ♦ Phone: (608) 849-5740

Bienvenidos a la Conección de Vecinos de Waunakee!

Queremos tomar un momento para darles la bienvenida a la conección de vecinos de Waunakee (WNC). WNC quiere servirles a usted y a su familia. Estamos encantados de proveerles la información en este folder, de manera que podamos compartir con ustedes nuestra misión y servicios; discutir las reglas a seguir para usar nuestros servicios; proveerles de información acerca de los servicios adicionales en el área de Waunakee que puedan se útiles para ustedes; y más importante obtener o actualizar la forma de como contactarlos y su lista de los deseos para poderles servir mejor.

La misión de WNC es mejorar las vidas de nuestros vecinos en la gran área de Waunakee redistribuyendo recursos a esas personas que lo necesitan en una manera que bendice y engrandece nuestra cominidad. También estamos comprometidos a proveerles respeto, cuidado, compasión, oración y amistad y trabajamos para cumplir esta misión. Mas abajo, encontrará algunas de las formas en que nosotros cumplimos nuestra misión através de los servicios que tenemos disponibles.

La tienda de WNC (la dirección está arriba) estará abierta tres días al mes a diferentes horarios para que así usted pueda hacer su compra una vez al mes de manera conveniente. En la tienda usted puede recibir **GRATIS**, ropa, pañales, jabón de lavar, juguetes, libros, sábanas y otros artículos que nos hayan donado. Nosotros haremos todo lo posible para proveerles con otros artículos que su familia pueda necesitar como muebles, artefactos eléctricos, y cualquier otra cosa de la casa que usted ponga en su "lista de deseos". Su lista de deseos es una de las cosas que revisaremos o actualizaremos cada vez que usted esté en la tienda. También revisaremos su información y llenaremos una forma indicando lo que se ha llevado de la tienda. Aunque esto pueda parecer más "tabajoso" de lo normal, esto es necesario para poder proveer información a nuestros donantes y suportadores en la cominidad para seguir obteniendo los recursos y donaciones necesarias para poder mantener las puertas del WNC abiertas.

Registrarse para nuestros servicios y programas es simple. Un voluntario de WNC trabajará con usted y su formulario de registración en el cual nos proveerá con toda su información, la de su familia, así como otras personas que viven con usted y sus fechas de cumpleaños.

Ademas de nuestro servicio de tienda una vez al mes, tenemos varios programas para usted participar. En nuestra carta al cliente, la cual se manda por correo electronico (E-Mail) o por correo cada varios meses, no tan sólo le proveerá con información acerca de los programas especiales que se ofrecen, y también el calendario de la tienda. Algunos de los programas require que se registre, así que leer y responder a la carta es muy importante.

- **Canasta de Bienvenida al Nuevo Cliente:** El nuevo cliente de WNC recibe “una canasta de bienvenida a la comunidad” que contiene cosas esenciales y divertidas.
- **Programa de Adoptar un Cumpleaños:** Durante el mes que un familiar cumple años, pase por la tienda y llévase un regalo de cumpleaños del WNC. Los artículos solo pueden ser recogidos en el mes que usted o su familiar cumple años, así que asegúrese de pasar y recoger su regalo sorpresa.
- **Servicios de Información:** Tenemos informaciones disponibles en nuestra tienda acerca de oportunidades educacionales y de otros recursos que podrían beneficiarles.
- **Bolsas de Emergencia a Familiar:** Durante los tiempos de emergencias o necesidades, contacte a WNC y le llevaremos una bolsa llena de artículos esenciales.
- **Canasta de Pascuas y Cena de Navidad:** Inscríbese cada año para recibir una canasta de Pascua con comida y provisiones o una bolsa con compras para su comida de navidad. WNC coordina estos programas de comida con negocios locales y organizaciones como SHARE.
- **Programas Especiales:** Esté atento a nuestra boletín de cliente para información acerca de programas especiales. En el pasado hemos regalado artículos de uso para el verano, calcetines nuevos, baterías y otros elementos.

Hay varias formas de contactarnos. Nos puede llamar al (608) 849-5740 y si la tienda está cerrada, nos puede dejar mensajes. También le damos el correo electrónico info@Waunakeenc.com. Le responderemos tan pronto como nos sea posible. Si tiene preguntas en general, como la hora en que está abierta la tienda, favor de revisar el calendario en la carta que recibe o visite nuestra página de internet www.WaunakeeNeighborhoodConnection.com. Si tiene una necesidad de servicios de emergencia, llame al 2-1-1 para comunicarse con el Programa de la Forma Unida (United Way). Los operadores del 2-1-1 tienen información de a que organización contactar su tipo de emergencia incluyendo WNC.

Esperamos que su experiencia con WNC les sea de su agrado, que le ayude y le informe. Le pedimos que si tiene alguna sugerencia de como podemos servirle mejor díganos por favor.

Junta de Directores de la Conexión de Vecindario de Waunakee.

Genna Eaton
WNC Executive Director

Colleen Woerner
WNC Vice President & Store Manager

Angela Docherty
WNC Director

Amy Guttenberg
WNC Treasure & Director

Nicole Mihalas
WNC Director